

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности нижеуказанные слова и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **Данные** – означает любые сведения, информацию и данные о Пользователе, которые могут быть сообщены в любой форме и любым способом Пользователем в пользу KARVON.
- 1.2. **Действия с Данными** – означает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных и не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Данными с учетом Законодательства.
- 1.3. **Законодательство** – означает действующее законодательство Республики Узбекистан, включая законы и подзаконные нормативно-правовые акты, в том числе Указы Президента, Постановления Правительства, министерств и ведомств.
- 1.4. **Политика** – означает настоящую Политику конфиденциальности KARVON в редакции, опубликованной в настоящий момент времени на Сайте.
- 1.5. **Пользователь** – означает любое физическое лицо, которое предоставило или имеет намерение предоставить в пользу KARVON доступ к Данным о себе в любой форме и любым способом в ходе взаимодействия с любым из Сервисов.
- 1.6. **Приложение** – означает программу для электронных вычислительных машин, работающую на операционных системах Apple iOS и Google Android.
- 1.7. **Сайт** – означает сайт: <http://karvononline.uz>, доступный в сети Интернет.
- 1.8. **Сервисы** – означает любые продукты KARVON, в том числе без ограничений: Сайт и Приложение, а также действия KARVON по исполнению принятых на себя договорных обязательств и (или) по принятию исполнения от Пользователя по обязательствам Пользователя перед KARVON.
- 1.9. **Сторона** – означает любую из Сторон.
- 1.10. **Стороны** – означает совместно Пользователя и KARVON.
- 1.11. **Третье лицо** – означает любое лицо (включая юридических лиц и государственные органы), которое не является Пользователем или KARVON.
- 1.12. **KARVON** – означает Общество с ограниченной ответственностью “SOLFY DEV CENTER”.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Политика адресована любым Пользователям, которые намерены использовать Сервисы и является официальным публичным предложением KARVON заключить договор на условиях Политики в соответствии со статьей 358 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Такой договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Пользователем любого действия (статья 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан), выражающегося в использовании любого из Сервисов, что означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями совершения Действий с Данными без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.2. Действия Пользователя по заключению договора на условиях Политики не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва оферты.
- 2.3. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования и (или) незамедлительно приостановить использование Сервисов.
- 2.4. Пользователь соглашается, подтверждает и гарантирует, что:
 - 2.4.1. заключение договора в соответствии с пунктом 2.1 Политики имеет силу согласия на обработку (включая получение от Пользователя и (или) от любых Третьих лиц) его Данных;
 - 2.4.2. давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе и предоставляет согласие в отношении всех Действий с Данными, которые необходимы для достижения целей, указанных в пункте 4.2 Политики;
 - 2.4.3. согласие предоставлено без ограничения срока его действия, но не дольше, чем это предусмотрено Законодательством или необходимо для достижения целей, указанных в пункте 4.2 Политики;
 - 2.4.4. полностью ознакомлен с положениями Законодательства, регулирующего вопросы действий с Данными, в том числе положениями Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года “О персональных данных” и Закона Республики Узбекистан № ЗРУ-439-II от 12 декабря 2002 года “О принципах и гарантиях свободы информации”;
 - 2.4.5. передача Данных в пользу KARVON является правомерной, то есть не нарушает требования Законодательства и любых обязательств Пользователя перед Третьими лицами.
- 2.5. Политика действует в отношении всех Данных (кроме указанных в пункте 2.6 Политики), которые KARVON получает о Пользователе в ходе взаимодействия Пользователя с KARVON и (или) с Сервисами. KARVON обеспечивает конфиденциальность Данных в соответствии с условиями Политики.
- 2.6. К категории Данных не относится информация и данные, которые:
 - 2.6.1. являются недостоверными и (или) неактуальными в момент их предоставления Пользователем, при условии, что Пользователю известно об их недостоверности и (или) неактуальности в момент их предоставления KARVON;
 - 2.6.2. являются общедоступными;

2.6.3. получены KARVON у Третьих лиц с соблюдением Законодательства, при условии, что соглашением между KARVON и Третьим лицом не предусмотрены обязательства KARVON о сохранении конфиденциальности полученной информации и данных;

2.6.4. не являются конфиденциальными в соответствии с Законодательством.

В отношении информации и данных, указанных в пункте 2.6 Политики, у KARVON не возникает обязательств перед Пользователем по сохранению их конфиденциальности.

2.7. KARVON вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Политику и информировать Пользователя о внесении таких изменений путем размещения новой версии Политики на Сайте. Изменения вступают в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан в Политике. KARVON также вправе информировать Пользователя о таких изменениях через информационные сообщения, направленные по любым доступным каналам связи, в том числе электронным каналам связи.

3. ДАННЫЕ

3.1. При использовании Сервисов у Пользователя могут быть запрошены следующие Данные, в отношении которых KARVON осуществляет любые Действия с Данными:

3.1.1. фамилия, имя и отчество;

3.1.2. пол;

3.1.3. дата рождения;

3.1.4. адрес регистрации;

3.1.5. адрес фактического проживания;

3.1.6. паспортные данные (в том числе номер паспорта и срок его действия);

3.1.7. персональный идентификационный номер физического лица;

3.1.8. фотография паспорта и (или) фотография Пользователя с паспортом в руках;

3.1.9. контактный номер телефона;

3.1.10. адрес электронной почты;

3.1.11. образование, место работы, учебы;

3.1.12. гражданство, страна рождения, место рождения;

3.1.13. семейное положение, наличие детей;

3.1.14. уровень дохода и источники дохода;

3.1.15. сведения о недвижимости и/или транспортных средствах на праве собственности, их стоимости;

3.1.16. номер банковской карты и дата ее истечения;

3.1.17. кредитная история;

3.1.18. информация о совершаемых финансовых операциях (включая их отмену) с использованием Сервисов (в том числе без ограничений: место, дата, время и сумма совершенной и (или) отмененной операции, данные о продавце и (или) поставщике товаров, работ или услуг).

3.1.19. Информация о субъекте персональных данных из Genesis о поступлениях по зарплатной карте;

3.1.20. Информация о субъекте персональных данных из E-gov (Электронное правительство) и/или в tugov.uz/цифровоеправительство;

3.1.21. Информация о субъекте персональных данных, его операциях от мобильных операторов, в том числе Ucell;

3.1.22. Информация о субъекте персональных данных от ЧАБ «ТРАСТБАНК»;

3.1.23. Информация о субъекте персональных данных от страховых компаний;

3.1.24. Информация об операциях по картам субъекта персональных данных, данных о движении денежных средств по картам субъекта персональных данных;

3.1.25. Информации о субъекте персональных данных, получаемая от MyID.

3.2. При использовании Приложения могут быть запрошены и получены следующие дополнительные Данные:

3.2.1. информация о мобильном устройстве Пользователя, на котором установлено Приложение: наименование и версия установленной операционной системы;

3.2.2. информация об операторе мобильной связи и номер мобильного телефона;

3.2.3. информация о местоположении Пользователя: информация о географическом местоположении мобильного устройства Пользователя в конкретный момент времени (необходима поддержка на уровне мобильного устройства; доступно при условии предоставления доступа в настройках операционной системы мобильного устройства);

3.2.4. информация о контактах, смс-сообщениях, данные о вызовах, фото, мультимедиа и (или) файлы и камера (исключительно для корректной работы Приложения с такими функциями как: выбор номер телефона из списка контактов, автоматическая подстановка кода из смс-сообщения, осуществление USSD-запросов, установка фотографии профиля, чтение QR кода и тому подобные).

3.3. При использовании Сайта могут быть запрошены и получены следующие дополнительные Данные:

3.3.1. информация об IP-адресе Пользователя и (или) оператора связи, предоставляющего Пользователю услуги доступа в Интернет;

3.3.2. информация о программном обеспечении (веб браузер, операционная система, иные параметры), используемом для получения доступа к Сайту;

3.3.3. информация о предшествующем посещении Сайта и (или) активности на Сайте.

4. ЦЕЛИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ С ДАННЫМИ

4.1. KARVON осуществляет Действия с Данными только в отношении тех Данных, которые необходимы для предоставления Сервисов. Хранение Данных осуществляется до достижения целей обработки Данных, если иной предельный срок хранения таких Данных не установлен Законодательством.

4.2. KARVON вправе совершать Действия с Данными в любых нижеуказанных целях:

- 4.2.1. проведение идентификации и (или) упрощенной идентификации Пользователя при использовании Сервисов;
- 4.2.2. предоставление Пользователю возможностей использования Программного обеспечения (мобильного приложения Karvon, сайта <http://karvononline.uz>, и др.), и всех доступных Сервисов;
- 4.2.3. проведение скоринга и анализа платежеспособности Пользователя при использовании Сервисов;
- 4.2.4. предоставление Пользователю кредита с использованием Программного обеспечения (мобильного приложения Karvon, сайта <http://karvononline.uz>, и др.), и Сервисов;
- 4.2.5. осуществление коммуникации с Пользователем, в том числе путем направления sms, push-уведомлений, телефонных звонков, сообщений в мессенджерах, и иным образом, и обработка входящих запросов от Пользователя;
- 4.2.6. принятие мер по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, включая надлежащую проверку и идентификацию клиента;
- 4.2.7. выявление и (или) предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сервисов действий, противоречащих требованиям Законодательства;
- 4.2.8. проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 4.2.9. проведение маркетинговых акций для Пользователей, в том числе совместно с партнерами KARVON;
- 4.2.10. распространение рекламно-информационных материалов;
- 4.2.11. улучшение качества работы Сервисов.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЙ С ДАННЫМИ

5.1. KARVON принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны Третьих лиц.

5.2. KARVON вправе передать Данные в пользу Третьих лиц в следующих случаях:

- 5.2.1. наличие согласия Пользователя;
- 5.2.2. предоставление Сервисов, а также обеспечение предоставления Пользователю возможности использовать сервисы партнеров и контрагентов KARVON;
- 5.2.3. выполнение KARVON любых обязательств перед Пользователем;
- 5.2.4. осуществление технической или иной поддержки Пользователей по вопросам работы Сервисов в объеме, необходимом для осуществления такой поддержки;
- 5.2.5. передача допускается и (или) требуется в соответствии с Законодательством.

5.3. KARVON обеспечивает, чтобы любое Третье лицо, которое получило законный доступ к Данным, соблюдало условия настоящей Политики в отношении таких Данных.

5.4. Обработка данных осуществляется KARVON с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими):

- 5.4.1. хранение,
- 5.4.2. запись на электронные носители и их хранение,
- 5.4.3. маркировка,
- 5.4.4. смешанная обработка персональных данных (автоматизированная и неавтоматизированная).

5.5. Отзыв согласия на обработку данных осуществляется Пользователем путем направления запроса в письменном виде по адресу: ООО "SOLFY DEV CENTER", Республика Узбекистан, г.Ташкент, Мирзо Улугбекский район, МСГ "Сайрам", улица Сайрам, дом 25/1.

5.6. В случае получения надлежаще оформленного запроса, указанного в пункте 5.5 Политики, KARVON в срок, не превышающий тридцати (30) календарных дней с даты поступления указанного запроса:

- 5.6.1. прекращает обработку таких Данных и (или) обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка Данных осуществляется Третьим лицом, действующим по поручению KARVON);
- 5.6.2. уничтожает такие Данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка Данных осуществляется Третьим лицом, действующим по поручению KARVON).

5.7. Положения пунктов 5.5 и 5.6 Политики не затрагивают следующие права KARVON:

- 5.7.1. хранить и обрабатывать Данные, которые необходимы для защиты прав и законных интересов KARVON и (или) для деятельности KARVON, в том числе для борьбы с мошенничеством и повышения безопасности Сервисов;
- 5.7.2. хранить и обрабатывать Данные в объеме, необходимом для соблюдения требований Законодательства;
- 5.7.3. хранить и обрабатывать Данные в обезличенном виде.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь вправе:

- 6.1.1. получать информацию о наличии у KARVON и (или) Третьего лица своих Данных и их состав;
- 6.1.2. получать информацию об обработке персональных данных со стороны KARVON;
- 6.1.3. получать информацию об условиях предоставления доступа к своим Данным;
- 6.1.4. обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих Данных в уполномоченный государственный орган и (или) суд;
- 6.1.5. давать согласие на обработку своих Данных и отозвать такое согласие, кроме случаев, предусмотренных Законодательством;
- 6.1.6. давать согласие KARVON и (или) Третьему лицу на распространение своих Данных в общедоступных источниках;
- 6.1.7. требовать от KARVON временного приостановления обработки своих Данных в случае, если такие Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;
- 6.1.8. иметь иные права, предусмотренные Политикой и Законодательством.

6.2. Пользователь обязуется:

- 6.2.1. не предоставлять неполные, недостоверные и (или) неактуальные сведения;
- 6.2.2. предоставлять сведения только о себе лично;
- 6.2.3. не предоставлять сведения о Третьих лицах помимо случаев, когда такие сведения непосредственно запрошены у Пользователя со стороны KARVON;
- 6.2.4. возместить KARVON любой ущерб и убытки, причиненные нарушением обязательств, принятых на себя Пользователем в соответствии с Политикой;
- 6.2.5. нести иные обязанности, предусмотренные Политикой и Законодательством.

6.3. KARVON вправе:

- 6.3.1. осуществлять сбор, хранение и обработку Данных в соответствии с Политикой и Законодательством, в том числе Законом Республики Узбекистан № ЗРУ-547 от 2 июля 2019 года “О персональных данных”;
- 6.3.2. вносить любые изменения в Политику, которые не противоречат Законодательству, без согласия Пользователя;
- 6.3.3. запрашивать у Пользователя дополнительные Данные, необходимые для предоставления Сервисов, в том числе с целью идентификации Пользователя;
- 6.3.4. рассматривать все предоставленные Данные полными, достоверными и актуальными;
- 6.3.5. проводить проверку достоверности и полноты предоставленных Данных;
- 6.3.6. получать Данные у Третьих лиц в соответствии с Законодательством;
- 6.3.7. ограничить доступ Пользователя к Сервисам в случаях нарушения Пользователем условий Политики, Законодательства и (или) в связи с отсутствием возможности идентифицировать Пользователя;
- 6.3.8. иметь иные права, предусмотренные Политикой и Законодательством.

6.4. KARVON обязуется:

- 6.4.1. осуществлять обработку и хранение Данных в соответствии с положениями Политики и Законодательством; в том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и (или) случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- 6.4.2. удалить Данные в случае получения от Пользователя надлежаще оформленного запроса;
- 6.4.3. нести иные обязанности, предусмотренные Политикой и Законодательством.